

《高業績者》

氏 名	M・Aさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	下関営業所
職 種	現業社員	年齢	50 才
		社歴	22 年

タイトル	商品事故削減・職場内5S
------	--------------

高業績の詳細

元SDでSDを良く理解している。ホーム上荷物事故が多かった番線ごとにパレット物などを並べることを提案し、商品事故削減に貢献。トイレ掃除など積極的に取り組む。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	1人1人が無理なく作業しやすい職場づくり
	その行動の背景にある考え方は？
	SD時代に感じたから。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	SDのスキルを他で生かせないか考えている。

同僚	どのような存在？
	日々の掃除、トイレ掃除など作業以外のことを自主的にしている。

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	現状にとらわれず日々疑問を持ち行動している。

お客様精神

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	SDとしての経験を持っている為、お客さまとの接し方もわかっており、行動が迅速である。

