

《高業績者》

氏名	K・Hさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	甲府支店
職種	路線乗務員	年齢	50才
		社歴	29年

タイトル	商品事故削減への意識
------	------------

高業績の詳細

商品を丁寧に扱い、荷扱い時は無理せず適切な緩衝材を使用する。隙間なく積み商品事故を防ぐ処置をしている

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	全て商品を自分のものだと考え、代替えがないと思って積み込み、荷下ろし作業を行う。	
	その行動の背景にある考え方は？	商品事故を発生させるといろいろな方に迷惑をかける。(出荷人・荷受人・事務所社員)	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	積み込み・荷卸しが上手な人を見て参考にする。めんどくさがらず作業をする。	
	同僚	どのような存在？	仕事についていろいろ理解力が高く、商品取り扱いもしっかりしている。お客様にお預かりしたそのままの状態でお渡しすることを実践している。
	上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	商品事故0実践 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">当たり前のことを当たり前実践する</div>
お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	商品事故を発生させないという当たり前の行動を実践し、きれいな仕事をしている。	

