

《高業績者》

氏 名	K・Kさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所 属	
職 種	現業社員	年 齢	59 才
		社 歴	32 年

タイトル	商品事故削減
------	--------

高業績の詳細

自店にマイナスを発生させないよう荷扱いし、前事故(現認)をとっている。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	立会い時・仕分け時・ユニット仕分け時においても商品事故は見逃さない。到着後の商品事故は絶対に発生させない。
	その行動の背景にある考え方は？
	お客さまよりお預かりしたそのままの状態でお届けするため。無駄な経費は発生させない。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	他店所・他部署の成功事例を参考にする。夜勤者の商品事故対策会議で知識を得る。

同僚	どのような存在？
	真面目に勤務し、自分の仕事は最後まできちんとこなす。降雨肺の面倒見が良

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	広い視野で職場を見ている。失敗例を活用し指導に生かす。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	SDがお客様の荷物を安心確実に届けられるよう徹する。

過去の成功・失敗から次に生かす

