

《高業績者》

氏名	T・Mさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職種	路線乗務員	年齢	55 才
		社歴	31 年

タイトル	経費削減
高業績の詳細	
<p>仕事が丁寧で商品事故が少ない。コロナ渦で業績が上がらない中、交通費の削減などにも求められる以上に取り組んでいる。</p>	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	丁寧な荷扱いで商品事故を発生させないエコドライブに徹底安全最優先で運行
	その行動の背景にある考え方は？
	事故はマイナス。経費を出さない。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	同僚・先輩の行動を手本にしたり、知識や情報に目・耳を傾けている

同僚	どのような存在？
	安全運転・丁寧な荷扱い・荷下ろしの仕方

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	お願いしたことプラスαのこうどうしてくれる

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	プラスαの行動や親切丁寧な仕事



丁寧な荷扱い仕事