高業績者の秘訣

作成日： 2020/11/11

≪高業績者≫

氏　名	Aさん（男性）				
会社名	西濃運輸	所属			
職　種	現業社員	年齢	43　才	社歴	10　年

タイトル	商品事故削減、チームワークとコミュニケーション

高業績の詳細

仕事の流れをスムーズにスムーズにするために常に目配りし、コミュニケーションを欠かさず的確な指示をしている

≪インタビュー≫

本人

日頃から意識していること、心がけている行動は？

常に一歩先の行動をし、店全体が上手く回るよう心掛けている。点呼時、現在の問題点を全員に説明し理解してもらい改善に努めている

その行動の背景にある考え方は？

自分のお店の夜勤を任されているという強い責任感

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

周知を集めること。人の成功例を聞き、意識を変え、意欲を上げ取り組むこと

同僚

どのような存在？

見習うべき人、常に率先して行動している

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

仕事の流れを読み、一歩先の行動が出来るところ、目配り気配りを常にしているところ

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

路線の荷下ろしをいかに早く出来るか？SDの出発時間をいかに早くできるか？を常に考え実践している

作成者：　匿名希望

SHD人事部人材開発チーム