

2020年4月

セイノスーパーエクスプレス株式会社

個人情報のお取り扱いについて(損害保険代理店事業)

1. 個人情報保護方針

別途記載の「個人情報保護方針」により、当社は、当社が業務上使用するお客さまならびに取引関係者等の個人情報について、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、自主的なルールおよび体制を構築しております。

2. 利用目的

(1) 下記①記載の当社事業に関するサービスの提供を希望され、当社書面への記載、電話等によりご登録されたお客さまの個人情報は以下の目的に利用します。

・貨物自動車運送事業 ・貨物利用運送事業（国内航空・国際航空・鉄道・自動車・内航海運・外航海運） ・貨物軽自動車運送事業

・航空貨物運送代理店業 ・海運貨物代理店業 ・倉庫業 ・通関業 ・損害保険募集業

- ① 以下の当社事業に関し、ダイレクトメール・電子メール等による情報の提供、営業所等へのご来場時の対応、電話等によるサービスの提供を行うため。
- ② 取得する個人情報については、①の当社事業に関して第三者が個人を判別できる形に加工するため。なお、商品開発等の目的により、アンケートを実施させていただく場合があります。
- ③ ①の運送保険募集業、について当社は取得した個人情報を、保険会社より保険募集の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は、複数の保険会社と取引がある代理店であり、お客さまの個人情報を、当社と取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用する事があります。上記の目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等によりご通知し、またはホームページの掲載などの方法により公表します。各保険会社の個人情報の利用目的は、各社のホームページ（後記）に記載してあります。
- ④ お客さまからのお問合せやご相談にお答えするため。その他、何らかの理由でお客さまにご連絡する必要が生じた場合のため。

(2) (1)①の当社事業に関して、お申込みまたはご契約いただくお客さまについては、契約の履行、契約の管理、アフターサービス、入金管理等の業務のために、追加して別途個人情報の利用目的を通知します。

3. 個人情報のご提供

個人情報は、お客さまの任意にてご提供いただきます。ご提供いただけなかった場合、サービスの一部をご利用いただけない場合があります。

4. 個人情報の取得方法

2. (1)①の当社事業に利用するために、お客様から直接、取得させていただきます。

5. 個人情報の第三者提供

取得する個人情報については、以下の場合をのぞいて当社以外の第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 当社が保険募集業務の委託を受けている保険会社へ当該業務の遂行に必要な範囲で提供する場合。

6. 個人情報の外部委託

取得する個人情報の処理について外部委託する場合は、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

7. センシティブ情報の取扱いについて

当社は政治的見解、宗教（宗教、思想および信条をいいます）、労働組合への加盟、人権および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（「センシティブ情報」といいます）については、法令、諸規定に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用または第三者に提供する場合にはご本人から同意を得るものとし、厳正な取扱いを行います。

8. 問合せ窓口

個人情報の開示、訂正、利用停止等に関する窓口は以下の通りです。お客様から、個人情報の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合は、速やかに対応させていただきます。

(1) 問合せ先 セイノスーパーエクスプレス株式会社 個人情報問合せ窓口

東京都江東区辰巳3丁目10-23 E-mail toiawase@ssx.seino.co.jp

(2) 受付時間 午前9:00~12:00、午後1:00~5:00（土・日・祝日定休、年末年始休業）

(3) 開示手数料を頂く場合があります。 *開示方法は当社の定めによります。

【業務に関する問合せ窓口】

セイノスーパーエクスプレス株式会社 EXPRESS部 品質管理課 東京都江東区辰巳3丁目10-23 <https://www.seino.co.jp/ssx/>

【損害保険会社】

損害保険ジャパン株式会社	https://www.sompo-japan.co.jp/
東京海上日動火災保険株式会社	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/
楽天損害保険株式会社	https://www.rakuten-sonpo.co.jp/
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	https://www.aioinissaydowa.co.jp/