

『“セイノーマンの学び”マトリクス』

※指マークをクリック・タップするとコンテンツ一覧が開きます

【ミッション・ルール】受講マトリクスの各職種、役職に全てのステージにおいて設定されている教育コンテンツを履修すること。

Ver.2022.07.30

ステージ0（全社員）

人生の意味

接客マニュアル

NEW

ステージ1（スタッフ・新入社員）

【必要な素養】明（明るい）、元（元気）、素（素直）、自（自責）、綺（綺麗）の実践

新入社員ベーシック・コース

New Employees Course (EN ver.)

初任ドライバー安全教育

ステージ2（班長・職長・サプリーダー）

【必要な素養】人間尊重（自己成長、他者貢献、衆智を集める、素直さ）

OJTリーダー育成（初級コース）

ステージ3（リーダー・副主任）

【必要な素養】挑戦（失敗はない学び、プラス思考、PDCBAを速く・何回も回す）

課題解決(PDCBA)コース

ステージ4（主任）

【必要な素養】心を繋ぐ行動、お客様の繁栄・社員の幸福の実現

OJTリーダー育成（中級コース）

ステージ5（係長・CM）

【必要な素養】幸福の三本柱（経済問題、誇り、将来性）の具現化

OJTリーダー育成（上級コース）

チーフマネージャーコース

ステージ6（初級管理職）

【必要な素養】お客様の繁栄に貢献する、社員の幸福の実現

初級管理職コース

リスクリング（自己成長・学び直し）

【対象者】自己成長したい方、どなたでも学べます

コンプリート！
おめでとうございます。
新たな扉を開く「挑戦権」を得ました！
次のコースに挑戦しましょう！

役職別必須スキル一覧

NEW 最新情報があります

ステージ1	必要スキル	教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)			実施形態	履修時間
	入社	会社の仕事紹介(全体像) 作業における基本とルールについて			YouTube/ Zoom研修	0.5
	会社歴史・会社概要	創業、設立、商標、社章・グループ企業数、売上高				0.5
	創業者精神	経営理念・基本理念	社訓、社歌・心をつなぐ5つの行動			0.5
	礼節	礼節の重要性、評価基準・挨拶の基本		挨拶をしよう		1.0
	会社が目指す方向性	市場背景・業界を取り巻く環境・使命				1.0
	会社の軌跡・足跡	西濃記念館	田口利八名誉会長の映像			1.0
	自己成長・信頼関係	自己成長のために	5つのテーマ			1.0
	業務知識	営業乗務社員	路線乗務社員	事務職社員		0.5
		現業社員	技術社員	オンライン基本		1.5
	電話対応	電話対応の基本・電話対応のポイント・苦情対応のポイント				1.0
	社会人マナー・ビジネスマナー	言葉遣い	携帯電話・来客時の対応・席次の基本			1.0
	安全教育	初任ドライバー安全教育	日常点検	安全教育マニュアル		
	その他	スローガン	西濃運輸理念集			
	管理用シート	新入社員コース・チェックシート(全職種分)				
小計履修時間						9.0

ステージ2	必要スキル		教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)			実施形態	履修時間
	OJTの基礎知識		【第1回】OJTとは何か？	【事例集】理念集と私		YouTube	0.5
	ティーチングスキル		【第2回】育成カルテで現状把握				0.5
	ナレッジマネジメント		【第3回】ナレッジマネジメント	【事例集】高業績者の秘訣			0.5
	OJT検証		【第4回】OJT行動計画の検証				0.5
	コーチングスキル・Ⅰ		【第5回】観察・傾聴スキル	性格診断(16Personalitie)			0.5
	コーチングスキル・Ⅱ		【第6回】質問スキル・成果に焦点を当てた8つの質問	修了レポート			0.5
	ハラスメント講座		ハラスメントの基礎知識編	パワーハラスメント編	セクシャルハラスメント編		1.5
						小計履修時間	4.0

ステージ3	必要スキル		教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)			実施形態	履修時間
	PDCBA・思考の枠を拓げる①		【第1回】USJ			YouTube	0.5
	問題の原因を探る		【第2回】問題の原因(Whyツリー)				0.5
	解決策・行動計画の作成		【第3回】解決策(Howツリー)				0.5
	思考の枠を拓げる②		【第4回】リッツカールトンホテル				0.5
	フィードバック・スキル		【第5回】フィードバックスキル(KPT)				0.5
	新たな行動計画		【第6回】フェルミ推定・行動計画	修了レポート			0.5
							小計履修時間

ステージ 4	必要スキル		教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)		実施形態	履修時間
	ファシリテーション		【第1回】ファシリテーションとは？会議の流れ		YouTube	1.5
	議論の活性化・合意形成		【第2回】議論を活性化させる手法、合意形成			
	ファシリテーションの実践		【第3回】テーマについてファシリテーションを行う			
	言語・非言語・ツール		【第4回】プレゼンスキル(ロジカルに話す、非言語の重要性、3つのポジション)		1.5	
	プレゼン資料の作り方		【第5回】プレゼン資料の作り方	【事例集】プレゼン資料		
	プレゼンテーションの実践		【第6回】職場でプレゼンテーションを行う	修了レポート		
						小計履修時間

ステージ5	必要スキル		教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)		実施形態	履修時間	
	OJTリーダー育成(上級コース)					YouTube	3.0
	カウンセリングスキル・Ⅰ		【第1回】OJT初級と上級のつながり・問題に焦点を当てた質問				
	聴く力・質問力		【第2回】メタモデル・LABプロフィール				
	リーダーシップサーベイ		【第3回】OJTリーダーシップサーベイ				
	カウンセリングスキル・Ⅱ		【第4回】問題・成果に焦点を当てた質問				
	OJTマネジメント		【第5回】OJT行動計画の結果検証・OJTマネジメント		修了レポート		
	チーフマネージャーコース					YouTube	5.0
	リーダーシップサーベイ		【第1回】サーバントリーダーシップ・できるリーダーは「これ」しかやらない				
	部下育成		【第2回】部下をやる気にさせる指導の仕方				
	目標設定		【第3回】夢を形にしよう(ドリームマトリックス)				
	マネジメント		【第4回】PDCBAの考え方・人間尊重のマネジメント				
	コンプライアンス		【第5回】ハラスメント・メンタルヘルス				
					小計履修時間	8.0	

ステージ6	必要スキル	教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)			実施形態	履修時間
	創業・使命・ビジョン	【第1回】創業(価値創造)と守成(螺旋的発展)			YouTube	0.5
	役割・立場・行動指針	【第2回】職務レベルに求められる実行度合い・SHD行動指針11ヶ条				1.0
	マネジメント	【第3回】PDCBAの考え方・PDCBAストーリー				0.5
	コンプライアンス	【第4回】ハラスメント・メンタルヘルス				1.5
	アカウンティング	【第5回】収支マネジメント				1.5
	小計履修時間					5.0

リス キ リ ン グ	必要スキル	教育コンテンツ(学びたいコンテンツをクリック)				実施形態	履修時間
	リスキリング	リスキリング(基礎編)				YouTube	0.5
	ビジネススキル	最強の文章術	仕事を効率的に進めるためのレシピ				2.0
	パーパス・ミッション	SEINO流幸せメソッド	人間尊重のエンパワーメント	人間尊重のマネジメント	1.0		
	イノベーション	未来を予測する4つの法則		事業継承(西濃通運)	0.5		
	Smrt物流・ロジスティクス	ロジスティクス(基礎講習)			0.5		
	営業・マーケティング	マーケティングの手法	営業スキルアップ(千葉A)		0.5		
	DX(デジタル・トランスフォーメーション)						