

2019.09.06 No.384

LINE を活用した通知メッセージサービス開始のお知らせ

西濃運輸株式会社（本社／大垣市田口町1番地、神谷正博社長）は、LINE をご利用のお客さまを対象に、LINE の「通知メッセージ」※1 を活用して配達予定時間を事前にお知らせするメッセージサービスを、2019年8月27日（火）から開始しました。

お届け先の電話番号とLINE に登録されている電話番号が一致したお客さますべてが対象になります。お客さまは、通知メッセージを受け取ることで事前に配達予定時間を確認できる他、西濃運輸にお問い合わせをしなくても配達希望日時の変更※2 もできるようになります。

西濃運輸では、これまで以上にお客さまの利便性向上を図ることで時間価値を提供し、また、お客さまからの配達時間の問い合わせや宅配の再配達削減に取り組むことで効率化を図っていきます。

※1 「通知メッセージ」は LINE 株式会社 が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業の LINE 公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象は LINE 株式会社 がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

※ 「通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちら
<https://help.line.me/line/?contentId=20011417> をご参照ください。

※ 「通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちら
<https://help.line.me/line/?contentId=20011418> をご参照ください。

※2 LINE 「通知メッセージ」の仕組みイメージ



- ◆ お客さまのLINEに「通知メッセージ」が送付されます
- ◆ 配達希望日時を変更する場合は「別の配達希望日時を設定する」をタップ

お客さまが
配達希望日時変更

LINEで配達希望日時変更完了の通知