

2025 年 8 月 21 日

お客様各位



【重要】当社 web サービス不正アクセスの検知について（2025 年 8 月 21 日 7 時 30 分現在）

平素より「カンガルー便」ならびに「マイセイノー」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する web サービスおよび「マイセイノー」サービスにおいて、第三者による不正アクセスの形跡が確認されました。現在、詳細な調査を進めておりますが、現時点で判明している状況およびお客さまへのお願いを以下にご案内申し上げます。

■ 現在の対応状況

- サーバーおよび業務システムへの影響は確認されておりません。
- クレジットカード情報や銀行口座情報の漏洩はございません。
- 不正ログインの可能性があるお客さまには、個別にご連絡を差し上げます。

■ お客さまへのお願い

- お客さまにおかれましては、念のためパスワードの変更をお願いいたします。
- 万が一、不審なログイン履歴等をご確認された場合は、速やかに当社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本件に関しまして、お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発しないよう、セキュリティ体制の強化に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。