

2025 年 11 月 5 日

お客様各位



西濃運輸株式会社

当社 web サービス不正アクセスに伴う情報漏えいについてのお詫びとご報告

平素より「カンガルー便」ならびに「マイセイノー」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社が運営する Web サービスおよび「マイセイノー」サービスにおいて、第三者による不正アクセスが確認された件につきまして、2025 年 8 月 21 日にお知らせいたしました。

この件に関し、専門調査会社による調査を含め、詳細な調査を実施いたしましたので、その結果をご報告申し上げます。本件により関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

その後の専門会社による調査の結果、お客さまの個人情報が入り混じったおそれがあることが判明いたしました。現時点までの調査においてお客様の情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

■ 本件の概要

- 8 月 20 日、当社が運営する Web サービス「見つカル倉庫」への不正アクセスを検知いたしました。当該事実の判明後、専門調査会社による調査の結果、「見つカル倉庫」、「マイセイノー」をご利用のお客さまの個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。
- 本件に伴い「見つカル倉庫」はサービスを一時停止しておりましたが、不正アクセスへの対応をしたうえで、9 月 12 日にサービスを再開しております。

■ 漏えいのおそれのあるお客さまおよび情報の種類

- 「見つカル倉庫」会員データ(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等) : 約 1,800 件
- 「マイセイノー」会員の認証データ (ID、パスワード等) : 約 20 件

■ お客さまへのご協力をお願い

- 安全のため、定期的なパスワード変更については、引き続きご留意たまわれますようお願い申し上げます。

当社は、お客さまの大切な情報を預かる責任ある企業として本件を重く受け止め、セキュリティ対策の徹底を図り再発防止に全力を尽くしてまいります。

お客さまをはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

【本件のお問い合わせ先】

西濃運輸株式会社 カンガルー・マジック サポートセンター

TEL : 0120-678-878 (9:00~17:00 土日祝日休み)

Mail : km2@seino.co.jp